

DDS — DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA

COMUNICAÇÃO CLARA COMO FERRAMENTA DE PREVENÇÃO

Data: __/__/____ | Facilitador: _____ | Duração: 10 min



[Imagem ilustrativa não disponível]

CASO REAL · 2 min

O João, eletricitista experiente, estava na manutenção de um painel. O supervisor, apressado, apenas gesticulou "OK" para ele começar, sem confirmar se a desenergização estava completa. João confiou na comunicação ambígua e, ao tocar nos componentes, recebeu uma descarga elétrica severa, que o deixou com queimaduras graves e afastado por meses.

INTRODUÇÃO AO TEMA · 2 min

A comunicação é a base de qualquer trabalho seguro, mas sua falha é um dos principais fatores para a ocorrência de acidentes. Estudos indicam que até 70% dos incidentes no ambiente de trabalho podem ser atribuídos, em parte, a problemas de comunicação. Por isso, a NR-1, em suas disposições gerais, reforça a importância da informação clara e do treinamento para a prevenção de riscos.

PONTOS PRINCIPAIS · 3 min

Seja Claro e Direto: Use linguagem simples, evite jargões desnecessários e vá direto ao ponto.

Confirme o Entendimento: Pergunte "Você entendeu?" ou peça para a pessoa repetir a instrução com suas próprias palavras.

Use Múltiplos Canais: Combine fala com demonstração visual, escrita ou gesticulação, se necessário, para reforçar a mensagem.

Escute Ativamente: Dê atenção total a quem fala, mostrando que você valoriza a informação e suas preocupações.

DISCUSSÃO INTERATIVA · 2 min

Qual a última vez que uma falta de comunicação quase causou um problema na sua área?

Como podemos melhorar a forma de nos comunicar durante as tarefas críticas?

O que você faria se recebesse uma instrução que não parece clara ou segura?

CONCLUSÃO E COMPROMISSO · 1 min

A comunicação eficaz é uma responsabilidade de todos nós e um pilar fundamental para um ambiente de trabalho mais seguro. Vamos exercitar a clareza e a escuta ativa em cada interação.

Sua palavra clara e seu ouvido atento salvam vidas!**

PARTICIPANTES

Nome: _____ | Assinatura: _____

Nome: _____ | Assinatura: _____

Nome: _____ | Assinatura: _____

Nome: _____ | Assinatura: _____

Nome: _____ | Assinatura: _____

Nome: _____ | Assinatura: _____

Nome: _____ | Assinatura: _____

Nome: _____ | Assinatura: _____

Nome: _____ | Assinatura: _____

Nome: _____ | Assinatura: _____

NOTAS SOBRE O USO

O conteúdo deste DDS é conceitual e serve como orientação inicial. Cabe aos profissionais de SMS e líderes adaptarem este material às particularidades de suas frentes de trabalho. A responsabilidade pela execução e direcionamento do diálogo cabe inteiramente ao condutor da atividade.